



FASE EJECUCION	Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	595125 - 04 UTILIZAR MEDIOS Y TECNOLOGÍA DISPONIBLE EN LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A CLIENTES Y USUARIOS DE ACUERDO CON POLÍTICAS	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. - REGISTRAR LOS	RA: 21060102004: ESTRATEGIAS DE SERVICIO AL CLIENTE A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS: TELEFONO, FAX, INTERNET, INTRANET;	reglamentaciones institucionales.	procedimientos de servicio y normativa (conceptos de: momentos de verdad, Políticas del servicio al cliente, etiqueta y protocolo y ciclo del servicio)	6	6	realizar un evento.	los diferentes conceptos en servicio al cliente- Informe escrito protocolo en la atención al cliente- Realizar video de juego de roles en servicio al cliente- Estudio de caso para evaluar el servicio al	ventilación, conectividad a internet, conexiones eléctricas	Computadores. Video Beam, Marcadores, Tablero, Lapicero, Computadores. Video Beam, Marcadores, Tablero, Lapicero, Computadores. Video Beam, Marcadores,	comerciales-docente de administracion , instructor tecnico-docente tecnico		
		210303022- RECONOCER RECURSOS FINANCIEROS DE TRANSVERSALES	ARCHIVAR LOS DOCUMENTOS COMERCIALES DE ACUERDO A LA NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA	ARCHIVO Y CONSERVACION DE DOCUMENTOS. PROCEDIMIENTO PARA ARCHIVAR Y CONSERVAR	Clasifica y archiva técnicamente los documentos, de acuerdo con el tipo de transacción realizada, las normas técnicas	3.2.4.1 Archivo contable (Cuales son los documentos contables, como se deben	20	8	Evidencia de conocimiento: Identificación de la clasificación, organización y	Elaborar informe contable-Elabora las tablas de retención documental		Computadores. Video Beam, Marcadores,	Docente de comerciales-docente de administracion, instructor tecnico.		
		220601501- APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD	Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización	- ANALIZAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST DESDE SU ÁMBITO SOCIAL Y PRODUCTIVO. - DEDUCIR DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y DE SST LOS REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES A SEGUIR. - EJERCER LOS CONTROLES	CONTEXTUALIZACIÓN EN MEDIO AMBIENTE: CONCEPTO, COMPONENTES AMBIENTALES, AIRE, AGUA, SUELO, FLORA Y FAUNA, CARACTERÍSTICAS Y DEFINICIONES. - RESIDUOS, VERTIMIENTOS, EMISIONES, VIBRACIONES, OLORES Y	Comprensión de lectura del Sistema de riesgos laborales - Prevención de accidentes laborales - Riesgos ocupacionales-Implementación del SG-SST en las organizaciones.Exploración de riesgos	10	2	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO: Matriz de riesgos ocupacionales EVIDENCIA DE DESEMPEÑO: Ejecución de una rutina de entrenamiento. EVIDENCIA DE PRODUCTO: Diseñar y elaborar un stand a	Hacer uso de motores de búsqueda y llevar video que relacione lo visto en clase. Uso de videos para identificar riesgos y socializar en clase.Elabora tabla de contenido que describe las ocupaciones y sus riesgos. Utiliza mano	Espacios deportivos y recreativos	Balones, lazos, cronómetro, aros,Hojas de block tamaño carta Cartulina, marcadores, colchonetas.	Instructor de cultura física		
		240201501- INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL	Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto social, personal y productivo. Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano	DIFICULTADES PRESENTADOS EN CADA PUNTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE - EVALUAR DE MANERA REFLEXIVA Y CRÍTICA LAS Y LOS PATRONES BÁSICOS DE LA ENTONACIÓN. - EMPLEAR LA ESTRUCTURA BÁSICA DE UNA FRASE EN INGLÉS PARA LA COMUNICACIÓN ORAL, ESCRITA, VERBAL Y NO VERBAL. -USAR EL LÉXICO CON PRECISIÓN Y PROPIEDAD EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN -ORGANIZAR LA INFORMACIÓN. -UTILIZAR LA INFORMACIÓN SEGÚN EL PROPÓSITO ESTABLECIDO. -ADQUIRIR UN MÉTODO PARA LEER COMPRENSIVA E INTERPRETATIVAMENTE.	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE - USO DE DICCIONARIOS INGLÉS /ESPAÑOL - USO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES Y RECURSOS EN LA WEB	COMPETENCIA DE COMUNICACIÓN Y EXPRESIONES EN INGLÉS EN CONTEXTOS PERSONALES ACORDE CON NIVEL PRINCIPANTE. - COMPRENDE INFORMACIÓN BÁSICA EN TEXTOS EN INGLÉS ACORDE CON NIVEL PRINCIPANTE. - COMPLETA FORMULARIOS CON INFORMACIÓN PERSONAL UTILIZANDO la competencia de comunicación y características de la comunicación humana, según el Contexto en el que se desarrolla. - escucha con atención y concentración, asiente y pregunta al hablante. -&#8208;yente Para retroalimentar el proceso. - establece acuerdos a partir de la diversidad de conceptos y opiniones. Interpreta mensajes y reconstruye el discurso con sus propias palabras manteniendo el	COMPETENCIA DE COMUNICACIÓN Y EXPRESIONES EN INGLÉS EN CONTEXTOS PERSONALES ACORDE CON NIVEL PRINCIPANTE. - COMPRENDE INFORMACIÓN BÁSICA EN TEXTOS EN INGLÉS ACORDE CON NIVEL PRINCIPANTE. - COMPLETA FORMULARIOS CON INFORMACIÓN PERSONAL UTILIZANDO la competencia de comunicación y características de la comunicación humana, según el Contexto en el que se desarrolla. - escucha con atención y concentración, asiente y pregunta al hablante. -&#8208;yente Para retroalimentar el proceso. - establece acuerdos a partir de la diversidad de conceptos y opiniones. Interpreta mensajes y reconstruye el discurso con sus propias palabras manteniendo el	30	0	EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO: Prueba de inglés sobre el presente y el pasado en sus formas simples y continuas, y el futuro WILL.	Socialización en grupo de objetivos-conclusiones y proyecto. Construye video que oferte el producto. Ejercicios conversacionales prácticos y básicos	Ambiente de aprendizaje e institución educativa, aula de audiovisuales,Sala de sistemas, bibliotecas (institución educativa y públicas) Ambiente con capacidad para 40 aprendices, con sillas y mesas ó sillas tipo universitari o, con excelentes condiciones de iluminación, ventilación, conectividad a internet, conexiones eléctricas	Audiovisuales, Hoja de papel bond, Tablematic,Hojas de papel - fotocopias - lapiceros- lapiz - borrador.Diccionario, computadora s con conectividad adecuada, Instructivo - formato- normas APA, material de apoyo dispuesto en	Licenciado en Lenguas Extranjeras	
		240201524- DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	REDACCIÓN DE TEXTOS: TIPOS, USOS, CLASES, PARTES, FORMA, CONTENIDO, INTENCIONALIDAD, TÉCNICAS, MÉTODOS, COHESIÓN, COHERENCIA, NORMAS BÁSICAS DE SINTAXIS, ORTOGRAFÍA, PUNTUACIÓN, PRINCIPIOS Y CUALIDADES.	COMUNICACIÓN HUMANA, según el Contexto en el que se desarrolla. - escucha con atención y concentración, asiente y pregunta al hablante. -&#8208;yente Para retroalimentar el proceso. - establece acuerdos a partir de la diversidad de conceptos y opiniones. Interpreta mensajes y reconstruye el discurso con sus propias palabras manteniendo el	COMUNICACIÓN HUMANA, según el Contexto en el que se desarrolla. - escucha con atención y concentración, asiente y pregunta al hablante. -&#8208;yente Para retroalimentar el proceso. - establece acuerdos a partir de la diversidad de conceptos y opiniones. Interpreta mensajes y reconstruye el discurso con sus propias palabras manteniendo el	11	1	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO: maneja la EXPRESIÓN CORPORAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, GESTOS, POSTURAS, EMOCIONES, SENTIMIENTOS - aplica ACTOS DE HABLE: CONCEPTO, DEFINICIÓN	Realizar cuento en grupo a travez de video-conversatorio en mesa redonda- Analiza documento escrito en grupo y corrige.Cine mudo representa historia en grupo - comunicación no verbal. Reflexión de	computadores con conectividad adecuada, Instructivo - formato- normas APA, material de apoyo dispuesto en	Licenciada en Literatura			
		210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	595117 - 03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	DERECHOS DEL TRABAJO Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD. - DIALOGO SOCIAL - PERSONA SUJETA DE DERECHOS Y DEBERES EN EL CONTEXTO DE LOS DERECHOS HUMANOS - DERECHOS INDIVIDUALES Y COLECTIVOS DEL TRABAJO: CARACTERÍSTICAS Y CAMPOS PARA EL DEL DERECHO INDIVIDUAL Y COLECTIVO EN EL MUNDO DEL TRABAJO. (3)	ANALIZA SITUACIONES QUE REPERCUTEN EN EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO, DESARROLLANDO HABILIDADES DE COMUNICACIÓN SEGÚN TÉCNICAS Y PROTOCOLOS. (3) - ELABORA DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LAS OBLIGACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y DE BIENESTAR DERIVADAS DE LAS ACCIONES LABORALES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA. (3) - EVALÚA LOS RESULTADOS DE LA	Desarrollar documentos relacionados con los derechos humanos y fundamentales del trabajo. En el marco de los derechos humanos, el desarrollo social, la autonomía y la dignidad	11	1	Evidencia de Desempeño: Socio-drama y respuestas a “situaciones problema” Evidencia de Producto: Construcción colectiva de Reglas de convivencia y mejores prácticas para optimizar el trabajo en equipo	Plenaria Exposición, Demostraciones (Carteleras, Videos) Demostraciones (Representación escénica	Computadores. Video Beam, Marcadores, Tablero, Lapicero	Docente de etica- Instructor tecnico			
		240201526LowMurtra+ Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	595134 - 01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO PERSONAL. -APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.	MANTENER EL VALOR DE MI DIGNIDAD., MANTENER EL VALOR DE LA DIGNIDAD DEL OTRO -RECONOCER LA AUTONOMÍA PERSONAL -RECONOCER LA AUTONOMÍA DEL OTRO -RECONOCER MIS DIFERENCIAS E	DERECHOS HUMANOS: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE -DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE -AUTOESTIMA, AUTONOMÍA, AUTOCONTROL, AUTOCUIDADO -COMUNICACIÓN: ACCIÓN	DEFINE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE DIGNIDAD, DE RESPETO, CREENCIAS, ECOLOGÍA Y CULTURA. - RECONOCE SU VALOR Y EL VALOR DEL OTRO DE ACUERDO A LOS PRINCIPIOS DE DIGNIDAD Y	Autobiografía con un enfoque cultura de paz, Matriz de identificación de Metas a corto, mediano y largo plazo. Matriz Dofa valores de cultura de paz.Cronograma de los derechos fundamentales.	11	1	Evidencia de Conocimiento: Exposición cultura de paz.Uso de matriz dof a aspectos de la personalidad- Reflexion circunstancial de su vida. Ejercicios	Simulación exposición cultura de paz.Uso de matriz dof a aspectos de la personalidad- Reflexion circunstancial de su vida. Ejercicios	Audiovisuales, Hoja de papel bond, Tablematic,Hojas de papel - fotocopias - lapiceros- lapiz	Docente de etica- Instructor tecnico		
		230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	595151 - 01 DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL	FÍSICO SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL. -ESTABLECER PAUSAS DE ACUERDO CON CARGAS DE TRABAJO Y TIEMPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA PARA UNA RECUPERACIÓN ADECUADA. -IDENTIFICAR LAS TÉCNICAS DE COORDINACIÓN MOTRIZ	REPETICIONES Y CARGAS DE TRABAJO EN EL EJERCICIO FÍSICO. -APLICABILIDAD DE LA ERGONOMÍA Y LA ACTIVIDAD FÍSICA. -POSTURAS, CLASIFICACIÓN, MANEJO DE CARGAS Y PLANES POSTURALES -REHABILITACIÓN Y PLAN DE TRABAJO. -PAUSAS ACTIVAS, CONCEPTOS Y	EJECUTA RUTINAS DE EJERCICIO FÍSICO SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL. -ESTABLECE PAUSAS DE ACUERDO CON CARGAS DE TRABAJO Y TIEMPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA PARA UNA RECUPERACIÓN ADECUADA. -IDENTIFICA LAS TÉCNICAS DE COORDINACIÓN MOTRIZ RELACIONADAS CON SU PERFIL OCUPACIONAL. -SELECCIONA TÉCNICAS QUE LE PERMITAN POTENCIAR SU CAPACIDAD DE	Reconocer los términos que intervienen en el desarrollo psicomotriz y hábitos saludables que permitan definir el contexto psicomotor.	11	1	Evidencia de Conocimiento : Protocolo de Pausas Activas Evidencia de Producto: Construcción del plan de prevención donde se relacionen los factores de riesgo	Ejercicios Prácticos: Taller	Ambiente de aprendizaje institución educativa ,espacios recreativos y	Instructor de cultura física		
		240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	595145 - 03 SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	REALIZAR OPERACIONES Y PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS ENTRE CANTIDADES RACIONALES -SOLUCIONAR REGLAS DE TRES SIMPLE DIRECTA -CALCULAR PERÍMETROS, ÁREAS Y VOLÚMENES	OPERACIONES ARITMÉTICAS: CONCEPTO, PROCESOS, ORDEN DE LAS OPERACIONES Y PROPIEDADES -PROPORCIONALIDAD DIRECTA: CONCEPTO Y REGLA DE TRES SIMPLE DIRECTA -GEOMETRÍA: CONCEPTOS BÁSICOS, NEGOCIACIÓN: CONCEPTO, TÉCNICAS, TIPOS, ELEMENTOS, ANÁLISIS DE INTERESES Y CONSENSOS. -AUTOCONFIANZA: TÉCNICA. PERSISTENCIA: CRITERIOS	DEFINE EL PROBLEMA A RESOLVER DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE SU ENTORNO -DEFINE PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS SEGÚN LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA PLANTEA ECUACIONES DE PRIMER GRADO DE ACUERDO CON LOS EJERCICIOS PLANTeadOS	aplique el instrumento de investigación al tamaño de muestra seleccionado que permita analizar y conocer el grado de satisfacción del cliente.	11	1	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO: - RECONOCER INFORMACIÓN CUANTITATIVA - ESTABLECER RELACIONES ENTRE VARIABLES	Trabajo en equipo- interrogatorio-lluvia de ideas- pictogramas y graficas-Recolectar datos-	Salta de sistemas	Computadores s. Video Beam, Marcadores, Tablero, Lapicero	Docente de estadística- matemáticas- instructor tecnico docente tecnico	
		240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	644276 - RA4. RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	DESCUBRIR NECESIDADES, INTERESES Y EXPECTATIVAS PROPIAS Y DEL OTRO. - IDENTIFICAR LAS TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	IDENTIFICA LOS ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN DE ACUERDO CON LOS INTERESES PROPIOS Y	Segmentación del mercado y elaboración de módulos 3,4,5 usando la respectiva plantilla	10	2	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO: DESCRIBIR LOS ELEMENTOS DEL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR. IDENTIFICAR LAS	Deligenciamiento por equipo de trbajo de módulos de aprendizaje y aplicación de lista de chequeo de	Sala de informática- Audiovisuales- Unidad	Audiovisuales Equipos de computo hojas de papel bond,lapices.	Instructor Tecnico. Docente I.E Emprendimiento.		